

Algemene Voorwaarden Onderhoudscontract Centrale Verwarmingsketel

1. Algemeen

Door het afsluiten van een onderhoudscontract bij Technisch Bureau Wahlen & Jongkind B.V. gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden. Het onderhoudscontract is van toepassing op centrale verwarmingsketels en heeft als doel de ketel in optimale staat te houden en storingen te minimaliseren.

Technisch bureau Wahlen & Jongkind beschikt over een BRL6000-25 certificering (CO vrij) waardoor wij volgens de huidige wetgeving voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.

Regelmatig onderhoud aan uw cv-ketel zorgt voor optimale prestaties, een langere levensduur en energiebesparingen. Met een onderhoudscontract zorgen wij voor jaarlijkse controles en professioneel uitgevoerd onderhoud. Hiermee worden storingen voorkomen en blijft u profiteren van een betrouwbaar en efficiënt werkend systeem. Ook kunt u met een onderhoudscontract buiten kantooruren gebruik maken van onze storingsdienst.

Alle prijzen in deze voorwaarden zijn inclusief 21% btw en kunnen jaarlijks worden aangepast op basis van prijsindexering en/of btw-wijzigingen.

2. Inhoud van het onderhoudscontract

Het onderhoud wordt uitgevoerd conform de richtlijnen van de fabrikant en de huidige gasketelwet. Het onderhoudscontract omvat:

- Jaarlijks onderhoud en controle van de cv-ketel.
- Toegang tot onze 24-uurs servicedienst bij storingen.
- Voorrang bij storingsmeldingen.

3. Kosten en betaling

- De kosten voor het onderhoudscontract bedragen **€ 161,54** per jaar (<45 kW).
- Eventuele kosten voor extra werkzaamheden buiten het onderhoudscontract, zoals reparaties, materialen, lekkages en bijvullen/ontluchten van de installatie, worden apart in rekening gebracht.
- Buiten het contract gelden de volgende tarieven:
 - Arbeids- en reizen: **€ 26,47 per kwartier**
 - Auto-, gereedschaps- en administratiekosten: **€ 54,45 per bezoek**
 - Storingsbezoek fabrikant: Op nacalculatie

4. Looptijd en opzegging

- Het contract wordt aangegaan voor **één jaar** en wordt automatisch met één jaar verlengd.
- Opzegging dient **schriftelijk** te gebeuren, minimaal **één maand** voor de verlengingsdatum.
- Voor aanvang van de nieuwe contractperiode ontvangt u de factuur welke binnen 14 dagen dient te zijn voldaan.



5. Eerste inspectie

- Voordat wij uw ketel in onderhoud nemen, voeren wij altijd een eerste inspectie uit. De kosten hiervoor bedragen **€ 100,-**.
- Tijdens deze inspectie beoordelen wij de staat van de cv-ketel, bereikbaarheid (zie punt 8), de rookgasafvoer en luchttoevoer en of er een magneetfilter in de installatie aanwezig is.
- Indien alles conform voorschriften is aangesloten, kunnen wij tijdens dit bezoek het onderhoud uitvoeren en kan het onderhoudscontract per direct ingaan. De kosten van **€ 100,-** voor de inspectie komen in dat geval te vervallen.
- Indien er niet direct onderhoud kan worden uitgevoerd, ontvangt u van ons een prijsopgave voor de uit te voeren werkzaamheden.

6. Voorwaarden voor onderhoud

Om de kwaliteit van de installatie te waarborgen en een correcte werking van de cv-ketel te garanderen, dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan:

- De cv-ketel is niet ouder dan **15 jaar**.
- De rookgasafvoer en luchttoevoer zijn aangesloten conform de huidige regelgeving en voldoen aan de richtlijnen van Rogafa (bij gestapelde bouw gelden aanvullende eisen, zie punt 7).
- De cv-ketel is voorzien van een magneetfilter.
 - Dit filtert vervuiling en metaaldeeltjes uit het systeem en beschermt de cv-ketel.
 - Indien er geen magneetfilter is geplaatst, kunnen wij de levering inclusief montage verzorgen voor **€ 350,-**.

7. Gestapelde bouw

Indien u een ketel wil laten onderhouden en de woning bevindt zich in gestapelde bouw, is het verplicht om een rapportage van de rookgasafvoer te overleggen. Deze rapportage geeft inzicht in de huidige staat van de rookgasafvoer. Zonder deze rapportage kunnen wij geen onderhoud uitvoeren en is het vervangen van de ketel niet mogelijk. Hoogstwaarschijnlijk beschikt de VvE over de nodige rapportage/informatie.

Indien wij de rapportage ontvangen en deze aantoont dat de rookgasafvoer voldoet aan de geldende eisen en normen, kunnen wij de ketel in onderhoud nemen. Daarnaast hebben wij vanuit Wahlen & Jongkind de voorwaarde dat de klant een Re-Twist CO-melder heeft. Indien er geen Re-Twist is geplaatst, kunnen wij de levering inclusief montage verzorgen voor **€ 190,-**.

8. Bereikbaarheid van de ketel

- De cv-ketel dient goed en veilig bereikbaar te zijn voor onze monteurs.
- Indien de ketel niet bereikbaar is bij onze komst, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.



9. Storingen bij nieuwe klanten

Indien u nog geen onderhoudscontract heeft en een storing ervaart, begrijpen wij dat snelle hulp gewenst is. In het geval van een storing bij een klant die nog geen onderhoudscontract heeft of waar wij nog nooit onderhoud hebben uitgevoerd, hanteren wij de volgende werkwijze:

- Wij voeren eerst een **eerste inspectie** uit, waarbij wij de staat van de cv-ketel en de installatie beoordelen (zie punt 5).
- Indien de ketel aan alle gestelde eisen voldoet, kunnen wij tijdens dit bezoek direct de storing analyseren en mogelijk verhelpen.
- Indien de storing niet direct kan worden opgelost, plannen wij een vervolgspraak in.
- De klant betaalt in dit geval **€ 100,-** voor de eerste inspectie en het storingsbezoek wordt apart in rekening gebracht conform onze geldende tarieven.

10. Tariefbepaling bij storingen

Bij storingen worden de kosten berekend op basis van de reistijd, de gewerkte uren, verbruikte materialen en auto-, gereedschaps- en administratiekosten.

Binnen kantooruren omvat dit de reistijd voor de heenrit en het arbeidsloon tijdens de werkzaamheden. Buiten kantooruren worden zowel de reistijd van de heen- als terugrit alsmede het arbeidsloon volgens onze geldende tarieven in rekening gebracht.

Wij rijden niet voor storingen buiten kantooruren als klanten geen onderhoudscontract hebben. Blijkt achteraf dat de klant toch geen onderhoudscontract heeft, dan worden de volgende toeslagen gerekend:

- Buiten kantooruren en op zaterdag: **+50%**
- Op zon- en feestdagen: **+100%**

11. Overige voorwaarden

Voor vragen over het contract mag er contact opgenomen worden met de administratie via administratie@wahlen-jongkind.nl.

- Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten zijn de **Metaalunie-voorwaarden** van toepassing.
- Bij akkoordverklaring op de website gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

Door het aanvinken van de akkoordverklaring op onze website bevestigt u dat u kennis heeft genomen van en instemt met deze algemene voorwaarden.