

Algemene Voorwaarden Onderhoudscontract Warmtepomp

1. Algemeen

Door het afsluiten van een onderhoudscontract bij Technisch Bureau Wahlen & Jongkind B.V. gaat u akkoord met de onderstaande voorwaarden. Het onderhoudscontract is van toepassing op warmtepompen en heeft als doel de installatie in optimale staat te houden en storingen te minimaliseren.

Technisch bureau Wahlen & Jongkind beschikt over een BRL6000-21 certificering waardoor wij volgens de huidige wetgeving voldoen aan de wettelijke gestelde kwaliteitseisen m.b.t. het installeren en onderhouden van bodem gebonden warmtepompen.

Regelmatig onderhoud aan uw warmtepomp zorgt voor een langere levensduur, efficiënter energieverbruik en minder kans op storingen. Met een onderhoudscontract zorgen wij voor jaarlijkse controles en professioneel uitgevoerd onderhoud. Hiermee blijft uw systeem betrouwbaar en efficiënt werken. Ook kunt u met een onderhoudscontract buiten kantooruren gebruik maken van onze storingsdienst.

Alle prijzen in deze voorwaarden zijn inclusief 21% btw en kunnen jaarlijks worden aangepast op basis van prijsindexering en/of btw-wijzigingen.

2. Inhoud van het onderhoudscontract

Het onderhoud wordt uitgevoerd conform de richtlijnen van de fabrikant en de geldende regelgeving. Het onderhoudscontract omvat:

- Jaarlijks onderhoud en controle van de warmtepomp.
- Toegang tot onze 24-uurs servicedienst bij storingen.
- Voorrang bij storingsmeldingen.
- Monitoring van uw systeem op afstand indien mogelijk.

3. Kosten en betaling

- De kosten voor het onderhoudscontract bedragen **€ 285,56** per jaar.
- Eventuele kosten voor extra werkzaamheden buiten het onderhoudscontract, zoals storingen, reparaties, materialen, lekkages en bijvullen van het koudemiddel, worden apart in rekening gebracht.
- Buiten het contract gelden de volgende tarieven:
 - Arbeids- en reisen: **€ 27,83 per kwartier**
 - Arbeids- en reisen: **€ 31,76 per kwartier** (Koelmonteur)
 - Auto-, gereedschaps- en administratiekosten: **€ 56,87 per bezoek**
 - Storingsbezoek fabrikant: Op nacalculatie

4. Looptijd en opzegging

- Het contract wordt aangegaan voor **één jaar** en wordt automatisch met één jaar verlengd.
- Opzegging dient **schriftelijk** te gebeuren, minimaal **één maand** voor de verlengingsdatum.
- Voor aanvang van de nieuwe contractperiode ontvangt u de factuur welke binnen 14 dagen dient te zijn voldaan.

5. Eerste inspectie

- Voordat wij uw warmtepomp in onderhoud nemen, voeren wij altijd een eerste inspectie uit. De kosten hiervoor bedragen **€ 100,-**.
- Tijdens deze inspectie beoordelen wij de staat van de installatie, controleren wij op eventuele gebreken en op de bereikbaarheid van de installatie (zie punt 7).
- Indien alles conform voorschriften is aangesloten, kunnen wij tijdens dit bezoek het onderhoud uitvoeren en kan het onderhoudscontract per direct ingaan. De kosten van **€ 100,-** voor de inspectie komen in dat geval te vervallen.
- Indien er niet direct onderhoud kan worden uitgevoerd, ontvangt u van ons een prijsopgave voor de uit te voeren werkzaamheden.

6. Voorwaarden voor onderhoud

Om de kwaliteit van de installatie te waarborgen en een correcte werking van de warmtepomp te garanderen, dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan:

- De warmtepomp is niet ouder dan 15 jaar.
- De warmtepomp is correct geïnstalleerd en functioneert zonder structurele gebreken.
- De installatie voldoet aan de geldende regelgeving en fabrikantseisen.
- De warmtepompinstallatie is voorzien van een microbelafscheider.
 - Dit verwijdt zuurstof uit het systeem, voorkomt stromingsproblemen en zorgt daardoor voor een optimale werking van de warmtepomp.
 - Indien er geen microbelafscheider is geplaatst, kunnen wij de levering inclusief montage verzorgen voor **€ 325,-**.
- De warmtepompinstallatie is voorzien van een magneetfilter.
 - Dit filtert vervuiling en metaaldeeltjes uit het systeem en beschermt de warmtepomp.
 - Indien er geen magneetfilter is geplaatst, kunnen wij de levering inclusief montage verzorgen voor **€ 350,-**.
- Indien zowel de magneetfilter als de microbelafscheider moet worden geplaatst, geldt een combinatietarief van **€ 575,-**.

Aanvullende eisen met betrekking tot een bodem gebonden warmtepomp:

- Gegevens van de bron
- Vergunning voor de boring van de bron
- Gegevens van het type warmtepomp
- Gegevens van het afgifte systeem (vloerverwarmingstekeningen etc.)

7. Bereikbaarheid van de installatie

- De warmtepomp dient goed en veilig bereikbaar te zijn voor onze monteurs.
- De buitenunit (indien van toepassing) dient veilig en goed toegankelijk te zijn.
- Indien de installatie niet bereikbaar is bij onze komst, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

8. Storingen bij nieuwe klanten

Indien u nog geen onderhoudscontract heeft en een storing ervaart, begrijpen wij dat snelle hulp gewenst is. In het geval van een storing bij een klant die nog geen onderhoudscontract heeft of waar wij nog nooit onderhoud hebben uitgevoerd, hanteren wij de volgende werkwijze:

- Wij voeren eerst een **eerste inspectie** uit, waarbij wij de staat van de warmtepomp en de installatie beoordelen (zie punt 5).
- Indien de warmtepomp aan alle gestelde eisen voldoet, kunnen wij tijdens dit bezoek direct de storing analyseren en mogelijk verhelpen.
- Indien de storing niet direct kan worden opgelost, plannen wij een vervolgspraak in.
- De klant betaalt in dit geval **€ 100,-** voor de eerste inspectie en het storingsbezoek wordt apart in rekening gebracht conform onze geldende tarieven.

9. Tariefbepaling bij storingen

Bij storingen worden de kosten berekend op basis van de reistijd, de gewerkte uren, verbruikte materialen en auto-, gereedschaps- en administratiekosten.

Binnen kantooruren omvat dit de reistijd voor de heenrit en het arbeidsloon tijdens de werkzaamheden. Buiten kantooruren worden zowel de reistijd van de heen- als terugrit alsmede het arbeidsloon volgens onze geldende tarieven in rekening gebracht.

Wij rijden niet voor storingen buiten kantooruren als klanten geen onderhoudscontract hebben. Blijkt achteraf dat de klant toch geen onderhoudscontract heeft, dan worden de volgende toeslagen gerekend:

- Buiten kantooruren en op zaterdag: **+50%**
- Op zon- en feestdagen: **+100%**

10. Overige voorwaarden

Voor vragen over het contract mag er contact opgenomen worden met de administratie via administratie@wahlen-jongkind.nl.

- Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten zijn de **Metaalunie-voorwaarden** van toepassing.
- Door akkoord te geven op de website, gaat de klant automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

Door het aanvinken van de akkoordverklaring op onze website bevestigt u dat u kennis heeft genomen van en instemt met deze algemene voorwaarden.