

Verwijzing naar Consumentenvoorwaarden Metaalunie 2022

Hoe gebruikt u de Consumentenvoorwaarden Metaalunie op juiste wijze?

Om te zorgen dat u een beroep kunt doen op de Consumentenvoorwaarden Metaalunie moet u de Consumentenvoorwaarden uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst:

- 1) van toepassing verklaren **en**
- 2) ter hand stellen (uw klant dient een exemplaar te ontvangen).

U moet als gebruiker van algemene voorwaarden bewijzen dat u ook daadwerkelijk aan beide vereisten heeft voldaan.

Hoe kunt u de Consumentenvoorwaarden van toepassing verklaren?

U kunt de Consumentenvoorwaarden Metaalunie van toepassing verklaren door een standaardbepaling onderaan uw briefpapier te plaatsen. Dit kan via de clausuletekst die u hieronder aantreft. Wij adviseren u daarnaast de Consumentenvoorwaarden Metaalunie uitdrukkelijk in de tekst van uw offerte van toepassing te verklaren.

Wij adviseren om de Consumentenvoorwaarden Metaalunie meteen al in de offerte van toepassing te verklaren. Wacht u daarmee tot de opdrachtbevestiging, dan bent u mogelijk te laat, omdat de overeenkomst dan wellicht al is gesloten. Een overeenkomst wordt namelijk gesloten op het moment dat de consument uw aanbod accepteert en dat kan al zijn gebeurd vóórdat u de opdrachtbevestiging verstuurt.

Let op: Stuurt u een offerte én een opdrachtbevestiging, herhaal de clausuletekst dan in de opdrachtbevestiging en geef duidelijk aan dat een exemplaar van de Consumentenvoorwaarden Metaalunie bij de offerte al is meegestuurd. U moet dit dan later wel kunnen bewijzen. Kunt u dat niet, stuur dan een nieuw exemplaar mee en geef in uw opdrachtbevestiging aan dat een exemplaar is bijgevoegd.

Op welke manier stelt u de Consumentenvoorwaarden ter hand?

Optie 1: U kunt de Consumentenvoorwaarden Metaalunie op de achterkant van uw briefpapier (laten) afdrukken. Wanneer op al uw correspondentie de voorwaarden zijn afgedrukt, is het achteraf goed te bewijzen dat de voorwaarden door uw klant zijn ontvangen. Daarnaast kunt u op deze manier ook niet vergeten om de voorwaarden mee te zenden. U kunt de Consumentenvoorwaarden Metaalunie in A4-formaat downloaden via [onze website](#).

Optie 2: Een andere mogelijkheid is om een los exemplaar van de Consumentenvoorwaarden Metaalunie mee te zenden. Wanneer u via e-mail een offerte uitbrengt of een opdrachtbevestiging verstuurt, kunt u de algemene voorwaarden als pdf-document meezenden. Geeft u deze pdf dan de naam 'Consumentenvoorwaarden Metaalunie 2022'.

Een verwijzing naar een internetpagina waar de voorwaarden te raadplegen zijn is overigens niet voldoende om aan voorwaarde 2) te voldoen.

Welke tekst kan ik gebruiken voor het van toepassing verklaren?

Als u de voorwaarden op de achterzijde van uw briefpapier afdrukt, kunt u voor het van toepassing verklaren van de Consumentenvoorwaarden de volgende tekst gebruiken:

Nederlands:

Op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons en op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn de Consumentenvoorwaarden Metaalunie van toepassing zoals deze luiden volgens de op de achterzijde afgedrukte tekst. De voorwaarden worden u, indien gewenst, tevens kosteloos toegezonden.

Engels:

All our quotations, all orders placed with us and all contracts concluded with us, are subject to the Metaalunie Consumer Conditions, as they read according to the text printed on the back. Upon request, the conditions of delivery and payment will be sent to you for free as well.

Let u erop dat bij brieven die per e-mail worden verstuurd, de tekst van de voorwaarden op de achterzijde niet automatisch wordt meegezonden. Deze tekst moet in dat geval dus alsnog apart worden meegezonden.

Heeft u de voorwaarden niet op de achterzijde van uw briefpapier gedrukt of verzendt u brieven per e-mail dan kunt u daarvoor de onderstaande bepaling gebruiken. Het is verstandig om in de offerte zelf te vermelden dat de voorwaarden als bijlage zijn meegezonden. Daarnaast is het raadzaam om een verzend- en ontvangstbewijs van de e-mail te bewaren.

Dus onderaan uw briefpapier:

Nederlands:

Op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons en op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn de Consumentenvoorwaarden Metaalunie van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Engels:

All our quotations, all orders placed with us and all contracts concluded with us, are subject to the Metaalunie Consumer Conditions. These conditions are filed with the Registry of the Court of Central Netherlands, Utrecht location.

Het is verstandig om in de offerte of opdrachtbevestiging zelf te vermelden dat de voorwaarden als bijlage zijn meegezonden. U kunt hiervoor de volgende tekst gebruiken:

Nederlands:

De Consumentenvoorwaarden Metaalunie 2022 zijn als bijlage bij deze brief/e-mail meegezonden.*

Engels:

The Metaalunie Consumer Conditions 2022 are included as an attachment to this letter/email.*

* weghalen wat niet van toepassing is.

Let op: Gebruikt u niet de Consumentenvoorwaarden van 2022, maar een oudere versie, dan moet u in bovenstaande zin een ander jaartal invullen. In bovenstaande zin wordt er namelijk van uitgegaan dat u de Consumentenvoorwaarden 2022 gebruikt. Wij raden trouwens altijd aan de nieuwste variant te gebruiken.